

<b><i>EN</i></b>	<b>Order Cancellation and Return</b>	<b>2</b>
<b><i>DE</i></b>	<b>Auftragsannullierung und Rückzahlung</b>	<b>3</b>
<b><i>RU</i></b>	<b>Отмена заказа и возврат</b>	<b>4</b>
<b><i>UA</i></b>	<b>Скасування замовлення та повернення</b>	<b>5</b>

## **Order Cancellation**

The Client is granted the right to cancel or suspend an order for the services to be rendered by the translation agency at any time. In that case the Client shall pay for the services that have already been provided by the time the agency obtains the cancellation request from the Client.

## **Return**

The Client is granted the right to request a refund of the money paid to the agency for the services rendered in case there are well-grounded claims concerning the quality of the provided services.

## **Auftragsannullierung**

Der Kunde kann jederzeit den bereits bestehenden Auftrag für eine Übersetzungsarbeit annullieren oder aufschieben. So ist der Auftrag nur in Bezug auf die bis zur Annullierung bereits geleisteten Arbeiten zahlungspflichtig.

## **Rückzahlung**

Die Rückzahlung der ganzen bezahlten Summe kann verlangt werden, wenn der Kunde berechnete Ansprüche auf die Qualität der erbrachten Dienstleistungen erhebt.

## **Отмена заказа**

Заказчик имеет право в любое время отменить или отложить на какой-либо срок размещенный заказ на услуги агентства. В таком случае оплачивается только тот объем услуг, который был оказан агентством до момента получения информации об отмене заказа от заказчика.

## **Возврат**

Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств, уплаченных за полученные услуги, в случае обоснованных претензий к качеству полученных услуг.

## **Скасування замовлення**

Замовник має право в будь-який час скасувати або відкласти на певний строк розміщене замовлення послуг агентства. У такому випадку оплачується тільки той обсяг послуг, що був виконаний агентством до моменту одержання інформації про скасування замовлення від замовника.

## **Повернення**

Замовник має право на повернення коштів, що були сплачені за отримані послуги, у випадку обґрунтованих претензій до якості отриманих послуг.